



Tu souhaites te joindre à une entreprise innovante et qui est pleine croissance
Tu as de très bonnes connaissances des assurances collectives ou tu aimerais en savoir plus?
Tu adores le contact client dans un contexte B2B

Nous aimerions te parler!

PINC. COLLECTIF offre un emploi et un environnement de travail correspondant assurément à tes valeurs et tes aspirations professionnelles à titre de **REPRÉSENTANT SERVICE À LA CLIENTÈLE**.

Œuvrant dans le secteur de l'assurance collective depuis plus de 25 ans, notre équipe a atteint un haut niveau d'expertise et une excellente réputation dans le marché.

POUR LE POSTE DE REPRÉSENTANT SERVICE À LA CLIENTÈLE,

CE QUE TU ACCOMPLIRAS

- Offrir une expérience de service hors pair à des administrateurs de programme d'assurance collective (directeur ressources humaines ou finances, propriétaire d'entreprise, etc.). Plus précisément :
 - Répondre aux questions (courriel, téléphone)
 - Fournir de la formation aux administrateurs
- Coordonner la mise en place d'un nouveau régime d'assurance (préparer les documents, faire des suivis, offrir de la formation aux administrateurs, etc.).
- Assurer le suivi des différents dossiers en lien avec les fournisseurs (suivre les demandes auprès de l'assureur, réaliser des contrôles de qualité, effectuer des rencontres, etc.).
- Lors des renouvellements, répondre aux questions des clients, faire des contrôles de qualité pour les nouveaux documents.
- Contribuer aux planifications stratégiques annuelles et à la réalisation de projets spéciaux.

CE QUE TU APPORTERAS À L'ÉQUIPE

- Avoir un minimum de 2 années d'expérience au service client
- Posséder des aptitudes exceptionnelles pour le service à la clientèle et d'établir des liens solides
- Détenir un diplôme d'études collégiales dans une discipline pertinente
- Avoir une bonne maîtrise du français et de l'anglais tant à l'oral qu'à l'écrit
- Avoir un sens des urgences et une rapidité d'exécution
- Avoir une facilité à utiliser un CRM et à faire des suivis
- Travailler en mode solution, être proactif
- Manifester un désir d'apprendre et de s'impliquer au sein de son équipe
- Connaître l'assurance collective sera un grand atout
- Permis de l'AMF non requis

POURQUOI TRAVAILLER CHEZ PINC. COLLECTIF

- Être dans environnement de travail stimulant, convivial et qui offre l'opportunité à tous les membres de l'équipe de prendre des initiatives et présenter des suggestions
- Bénéficier d'un salaire compétitif et d'un programme de bonifications très motivant
- Vivre un programme d'intégration en poste dynamique et bien accompagné
- Réaliser du télétravail et avoir une flexibilité d'horaire de travail
- Bénéficier d'un horaire d'été
- Avoir accès à des avantages sociaux très intéressants (programme de vacances avantageuses, journées de maladie, programme complet d'assurance collective incluant le choix de soins dentaires et soins visuels, programme d'épargne retraite, programme d'aide aux employés, télémédecine, compte santé, etc.)

Joignez-vous à l'équipe PINC. COLLECTIF, où votre expérience, votre point de vue et votre talent seront valorisés. Contribuez à façonner notre succès futur.

Pour déposer votre candidature, merci de contacter notre partenaire RH agingras@tabono.expert

Pour plus d'information à notre sujet : <https://pinccollectif.ca/>